



ASSOSERVICE

I PROFESSIONISTI DELLA RIPARAZIONE

**GUIDA AI SERVIZI
DELL'AREA AUTORIPARATIVA**



INDICE

GEO LOCALIZZAZIONE OFFICINA	6
CAT RICAMBI E INFORMAZIONI A PORTATA DI CLIC	8
FORUM SCOPRI, CONDIVIDI E CONFRONTATI	10
DATA+ L'INFORMAZIONE CHE CERCHI, QUANDO TI SERVE	12
EDU FORMAZIONE DI PRIMA CLASSE	14
EDU+ TIENI IL PASSO	16
IDENTITÀ UNICI, VISIBILI E RICONOSCIBILI	18
DAM DIGITAL, ADVERTISING E MARKETING	20
TUTELA ASSISTENZA E PROTEZIONE	22
HELP L'UOMO IN PIÙ	23
GARAGE PIANIFICA, INTERVIENI E MONITORA	24
DATAPRO IL VALORE DEL DATO TECNICO	26
CAR CORTESIA E CRESCITA COMMERCIALE	28
PAY PIÙ LIQUIDITÀ, MAGGIORI POSSIBILITÀ	29
SOS CON L'AUTOMOBILISTA, SEMPRE	30



LA RETE OFFICINE ASSO SERVICE

Una rete d'eccellenza

Asso Service è il programma officine del Consorzio Assoricambi, sviluppato con i propri ricambisti associati. La mission è fornire agli autoriparatori affiliati i migliori servizi e strumenti per crescere e mantenere il passo in un mercato in continua evoluzione.

Le opportunità messe a disposizione della rete si articolano in **quattro grandi aree**, pensate per migliorare la qualità del lavoro in officina ed il rapporto con l'automobilista:

- Formazione Professionale
- Immagine e Comunicazione
- Supporto Tecnico e Informazione
- Servizi e Convenzioni

La rete di officine Asso Service conta oltre 1.400 punti di assistenza in tutta Italia, a cui l'automobilista può rivolgersi per qualsiasi tipologia di intervento, compresi i tagliandi nel periodo di garanzia del costruttore. La rete Asso Service rappresenta un riferimento nel panorama delle reti officine italiane.

Fare gruppo è la capacità di creare contesti migliori ed è l'arte dello sviluppo degli altri.

Unendo questi due aspetti potremmo dire che il fare gruppo, dunque, è un assiduo lavoro rivolto alla creazione di condizioni in cui gli altri possano svilupparsi appieno.



+1.400

officine affiliate
in tutta Italia

I NOSTRI PUNTI DI FORZA

1 Offerta modulabile, su misura dell'officina

2 Nessun obbligo di acquisto di attrezzatura

3 Totale indipendenza

4 Sinergia con il tuo ricambista

GEO

LOCALIZZAZIONE OFFICINA

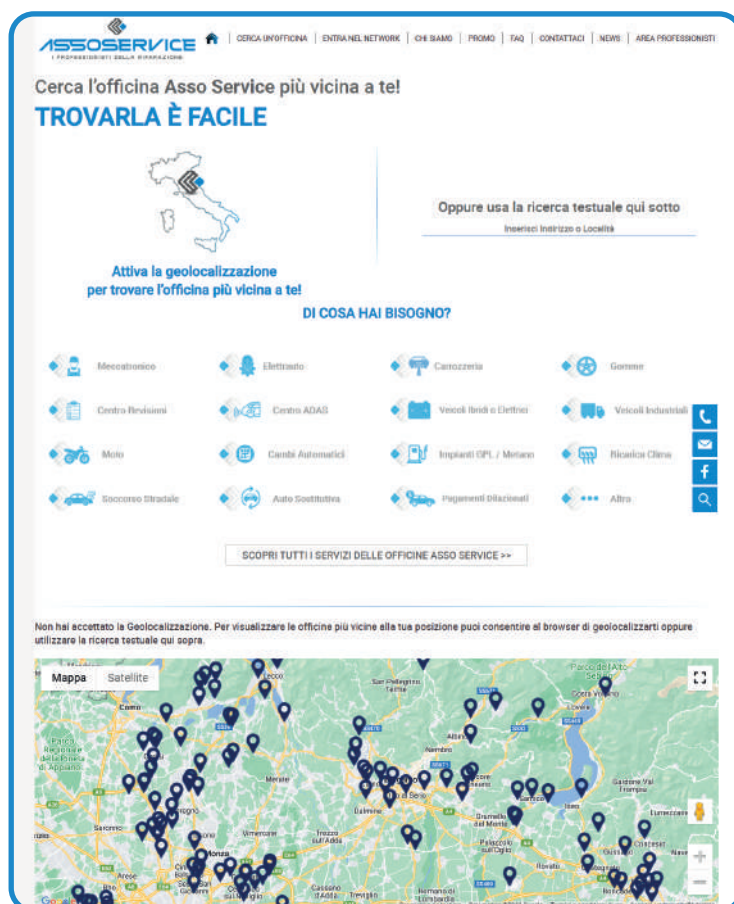
Cos'è?

GEO è una funzione del portale **assoservice.net** che permette di rendere visibile all'automobilista, la tua attività, le specializzazioni ed i servizi offerti.

Tramite la funzione "Cerca Officina", l'automobilista può accedere, inoltre, alle informazioni necessarie per mettersi in contatto con te, chiedere informazioni o prenotare un appuntamento.

Valori aggiunti

- Funzione di ricerca avanzata con specializzazioni e servizi
- Indicazioni stradali per raggiungere agevolmente la tua officina
- Indirizzo, email e orari di apertura sempre disponibili
- Migliore indicizzazione e visibilità su Google



Officina

F.Ili Pagnoni s.n.c.



VIA BIELLA, 15, 25034 ORZINUOVI (BS)



030 2563



flipagnoni@gmail.com



Lun/Ven: 08:30 - 13:00 -- 15:00 - 19:00
Sab: 08:30 - 12:00

[RICIEDI INFORMAZIONI](#)

Le specializzazioni ed i servizi dell'officina F.Ili Pagnoni s.n.c.



Meccatronico



Elettrauto



Carrozzeria



Gomme



Centro Revisioni



Auto Sostitutiva



Soccorso Stradale



Veicoli Ibridi o Elettrici



Impianti GPL / Metano



Ricarica Clima



Pagamenti Dilazionati

INDICAZIONI PER RAGGIUNGERE QUESTA
OFFICINA



Officina

AY Auto srl



VIA ROMA, 3, 72017 OSTUNI (BR)



0831 6345



ayauto@yahoo.com



Lun/Ven: 09:00 - 13:30 -- 15:30 - 19:30
Sab: 09:30 - 12:30

[RICIEDI INFORMAZIONI](#)

Le specializzazioni ed i servizi dell'officina AY Auto srl



Meccatronico



Elettrauto



Carrozzeria



Gomme



Soccorso Stradale



Impianti GPL / Metano



Ricarica Clima



Centro Revisioni

INDICAZIONI PER RAGGIUNGERE QUESTA
OFFICINA



RICAMBI E INFORMAZIONI A PORTATA DI CLIC

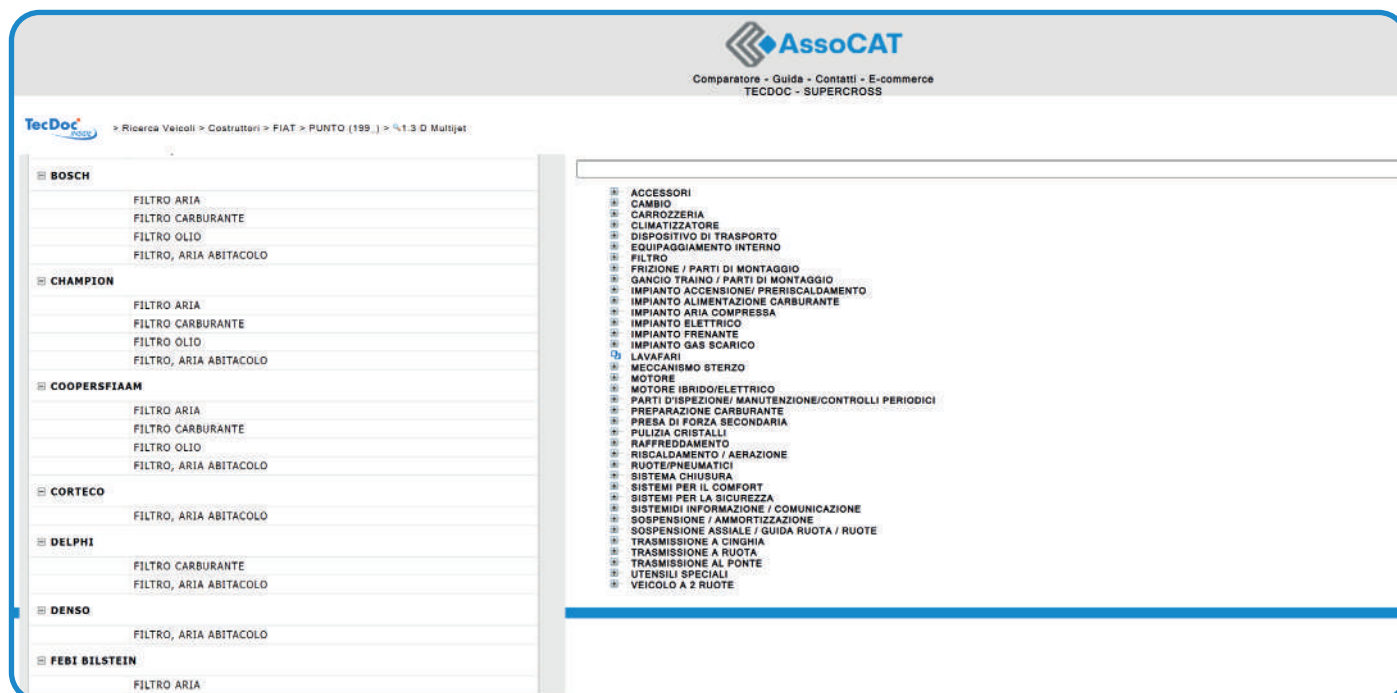
CATALOGO RICAMBI ORIGINALI E AFTERMARKET

Cos'è?

CAT è un'applicazione web che permette di accedere alla **corretta informazione nella fase di compilazione del preventivo**. Questo strumento, inoltre, consente di consultare informazioni dettagliate sui ricambi necessari, ottimizzando l'identificazione e i tempi di lavorazione.

Valori aggiunti

- Accesso ai dati dei ricambi **OE e IAM**
- Immagini descrittive e **documenti tecnici**
- Informazioni e specifiche dei ricambi che si basano sul catalogo **ricambi TecDoc**
- Possibilità di consultazione dei **listini**
- **Ricerca** del ricambio aftermarket **partendo dal codice originale**
- Ricerca del veicolo per **marca e modello**
- Verifica delle **applicazioni sui veicoli**



JAPKO **300201** Filtro carburante

€ 59,6
iva esclusa

- Tipo filtro: Filtro per condotticircuiti
- Altezza [mm]: 205
- Diametro esterno [mm]: 90
- Diametro 1/ Diametro 2 [mm]: IN: 10 OUT: 8

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

KNECHT **KL 567** Filtro carburante

€ 103,4
iva esclusa

- Tipo filtro: Filtro per condotticircuiti
- Diametro [mm]: 85,0
- Altezza [mm]: 205,0
- Entrata-Ø [mm]: 9
- Uscita-Ø [mm]: 7,9
- Altezza imballaggio [cm]: 20,50
- Peso netto [kg]: 498,0
- Lunghezza imballaggio [cm]: 9,0
- Larghezza imballaggio [cm]: 9,00

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

MAGNETI MARELLI **153071760155** Filtro carburante

€ 84,28
iva esclusa

- Altezza [mm]: 210
- Tipo carburante: Diesel
- Tipo filtro: senza riscaldamento filtro
- Filatura interna [mm]: 8
- Filletto esterno [mm]: 10
- Diametro esterno [mm]: 89
- Dimensioni filatura: M12X1,5

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

MAGNETI MARELLI **154703654070** Filtro carburante

€ 103,4
iva esclusa

- Tipo carburante: Diesel
- Tipo filtro: Filtro per condotticircuiti
- Altezza 1 [mm]: 204,5
- Diametro 2 [mm]: 9,5
- Diametro 3 [mm]: 7,9
- Diametro alloggiamento [mm]: 81

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

JAPKO **92FI02** Kit frizione

€ 149,85
iva esclusa

- Diametro [mm]: 220
- Diametro interno [mm]: 154
- Diametro montaggio [mm]: 254
- Diametro centraggio [mm]: 23
- N° denti: 20

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

LuK **622 3135 09** Kit frizione

€ 302,83
iva esclusa

- Diametro [mm]: 220
- SVHC: Nessuna sostanza SVHC presente
- Modalità di trasmissione: Semiautomatica

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

LuK **622 3135 34** Kit frizione

€ 640,36
iva esclusa

- Diametro [mm]: 220
- Articolo complementare/info integrativa: con dispositivo disinnesco centrale
- SVHC: Nessuna sostanza SVHC presente
- Modalità di trasmissione: Semiautomatica

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

LuK **622 3238 00** Kit frizione

€ 209,16
iva esclusa

- Diametro [mm]: 220
- Articolo complementare/info integrativa 2: con cuscinetto disinnesco
- SVHC: Nessuna sostanza SVHC presente
- Modalità di trasmissione: Cambio manuale

INFO FOTO OEM VEICOLI COMPONENTI ACCESSORI LISTINO STAMPA COMPRA

E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

☎ 02 33 00 71 96

🕒 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

✉ info@assoservice.net

FORUM

SCOPRI, CONDIVIDI E CONFRONTATI

PORTALE DI CASISTICHE GUASTI RISOLTI E CONFRONTO TRA AUTORIPARATORI

Cos'è?

FORUM è un ambiente virtuale frequentato da autoriparatori, all'interno del quale è possibile scambiarsi consigli e aiuti pratici condivisi da coloro i quali hanno già affrontato e/o risolto una problematica.

Il FORUM ha l'obiettivo di favorire l'aiuto reciproco, facilitandola ricerca di guasti e della risoluzione di criticità legate al quotidiano.

Case Auto

FIAT FCA



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Pass-Thru, Analisi Segnali

Sezione riservata a Fiat, Alfa Romeo, Abarth, Jeep, Ferrari, Maserati, Lancia, Fiat Prof, Chrysler, Dodge.

BMW - MINI



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Pass-Thru, Analisi Segnali

Sezione riservata a BMW e Mini.

CITROEN



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service

Sezione riservata a Citroen.

DACIA



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service

Sezione riservata a Dacia.

FORD - MAZDA



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Pass-Thru, Analisi Segnali

Sezione riservata a Ford e Mazda.

HONDA



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Analisi Segnali

Sezione riservata a Honda.

MERCEDES



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Pass-Thru, Analisi Segnali

Sezione riservata a Mercedes.

16,6k
messaggi

MITSUBISHI



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Analisi Segnali

Sezione riservata a Mitsubishi.

2k
messaggi

NISSAN



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Analisi Segnali

Sezione riservata a Nissan.

6,1k
messaggi

OPEL



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Pass-Thru, Analisi Segnali

Sezione riservata a Opel, Daewoo, Isuzu, Chevrolet, Cadillac, Corvette, Hummer, Gmc.

23,8k
messaggi

PEUGEOT



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Pass-Thru, Analisi Segnali

Sezione riservata a Peugeot.

15,8k
messaggi

PORSCHE



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Analisi Segnali

Sezione riservata a Porsche.

554
messaggi

RENAULT



Meccatronica, Cambio e Trasmissione, Sicurezza e Assistenza alla Guida, Climatizzazione, Service, Pass-Thru, Analisi Segnali

Sezione riservata a Renault.

12,4k
messaggi

Valori aggiunti

- Centinaia di guasti o problematiche già risolte
- Consulenza legale gratuita
- Notifiche push per aggiornarti sulle risposte arrivate alle tue domande o ai tuoi post
- Possibilità di richiedere supporto per problemi non presenti

Altre Sezioni

**AUTO STORICHE E D'EPOCA**
Riparazione, restauro e passione per le auto storiche.

1,5k
messaggi

**RACING - TUNING**
Ricerca-Scambio file ORIGINALI, Programmatori e Software, Motore-Cambio, Assetti-Freni, Pneumatici-Cerchi, Estetica-Interni, Documenti-Omologazioni
Racing, Preparazioni, Modifiche e Reparto Corse.

1,4k
messaggi

**MOTORBIKES**
Sezione dedicata alle riparazioni e discussioni delle moto a due ruote.

597
messaggi

Informazione e Tecnica

**INFORMAZIONE E TECNICA**
Codici Errore e DTC, Leggi e Documenti
Sezione dedicata agli aspetti tecnici dei sistemi presenti sulle auto e informazioni su temi legati all'autoriparazione.

10,8k
messaggi

**ATTREZZATURA OFFICINA**
Il posto giusto dove discutere circa attrezzature e utensili che utilizziamo nelle nostre officine.

6,4k
messaggi

**RICAMBI - PRODOTTI - PREZZI**
Sezione dedicata alle discussioni su ricambi, prodotti, accessori e prezzi dei componenti di un veicolo.

6,5k
messaggi

**[fiat abarth 124 spider 03/2018 1368cc 55253268 125Kw Benzina] P0031 Spia motore accesa , l'auto viaggia regolarmente**
Da maax, 24 Maggio

12 risposte
117 visite

**[Fiat Jeep compas 03/2019 1956cc 55283099 125Kw Diesel] P24AE sensore del particolato commutazione errata**
Da Out Run, 20 Maggio

27 risposte
641 visite

**[FIAT DOBLO 04/2018 1600cc 263A8000 77Kw Diesel] RUMORE SERVOSTERZO**
Da albycorsa, 27 Febbraio

2 risposte
195 visite

**[FIAT SCUDO 02/2006 1868cc WJY 51Kw Diesel] a volte dopo spento non parte, valida err. p0380 candele prerisc. e p0170 regolaz. miscela b1**
Da MEDALUIGI63, 19 Maggio

29 risposte
542 visite

**[FIAT SCUDO 120 06/2007 1997cc RHK 88Kw Diesel] Molto spesso non si avvia,**
Da tecnautob, 26 Marzo

8 risposte
277 visite

**[Alfa Romeo Giulia 07/2017 2143cc 55266388 132Kw Diesel] Errore P06DD 00 Pressione pompa olio a portata variabile - Bloccata**
Da DMGarageSNC, 20 Novembre 2021

19 risposte
1,3k visite

**[jeep renegade 04/2018 1,6cc 55280444 88Kw Diesel] auto in recovery con errore p0575**
Da alfredo1981, Lunedì alle 20:31

9 risposte
104 visite

**[FCA ITALY S.P.A 500X 12/2015 1300cc 55266963 70Kw Diesel] FIAT 500X 1.3 MTJ PARTENZA DIFFICOLTOSA**
Da FRANZONI EZIO, Venerdì alle 14:37

8 risposte
214 visite

**[jeep compass 12/2017 1956cc 55263087 103Kw Diesel] Problema con misuratore massa aria P0100**
Da mecatronicaflilicristofar, Lunedì alle 11:36

9 risposte
102 visite

**[fiat seicento 06/2006 1108cc 187a1000 40Kw Benzina] abs entra in azione anche appoggiando il piede sul freno**
Da burton, 23 Maggio

10 risposte
214 visite

E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

 02 33 00 71 96

 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

 info@assoservice.net

INFO TECNICHE E PROCEDURE DI LAVORAZIONE SU RICHIESTA

Cos'è?

Quante volte ti è capitato di non avere accesso o non trovare l'informazione tecnica che ti serve, nel momento in cui ne hai bisogno?

Con il servizio DATA+ puoi richiedere informazioni e dati tecnici per una veloce e corretta manutenzione dei veicoli.

DATA+ consente di avere le informazioni necessarie per lo svolgimento quotidiano delle attività, riducendo i tempi di riparazione e il fermo tecnico delle vetture.

Come funziona?

Attraverso l'area riservata dedicata alle officine è **possibile richiedere tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento quotidiano delle attività**, riducendo i tempi di riparazione.



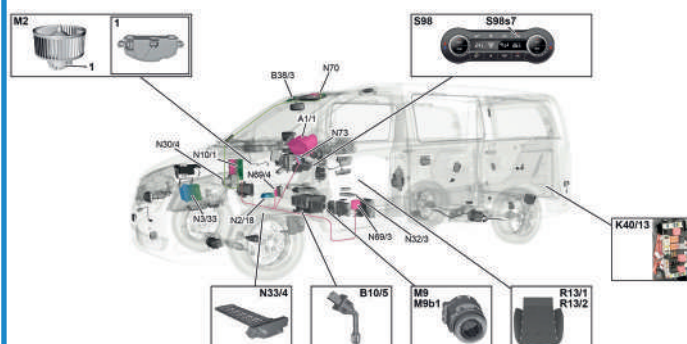
Modulo richiesta info tecniche e procedure su richiesta DATA+

Servizio esclusivo per le officine Asso Service

Il servizio è attivo dalle ore 09:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì

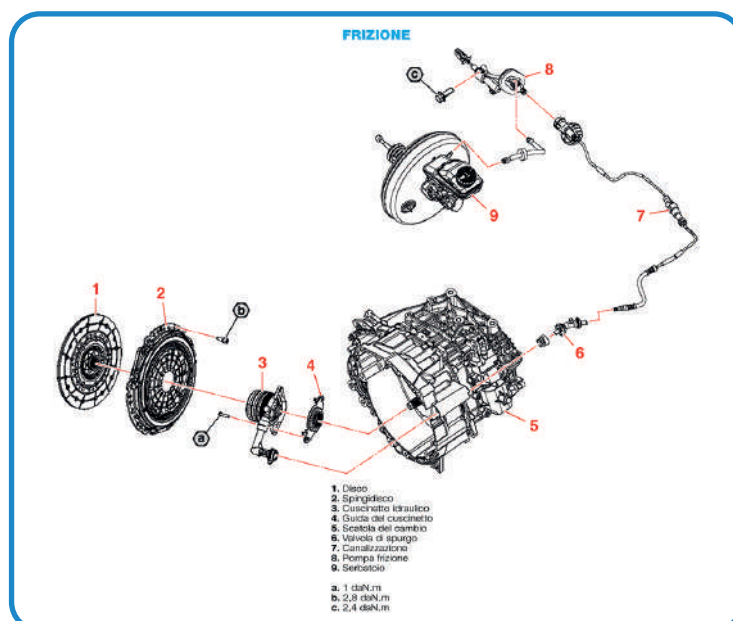
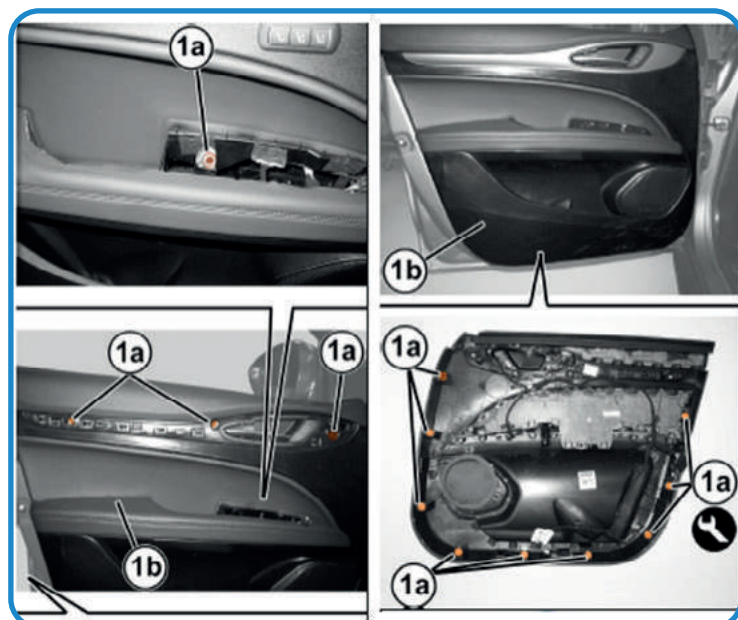
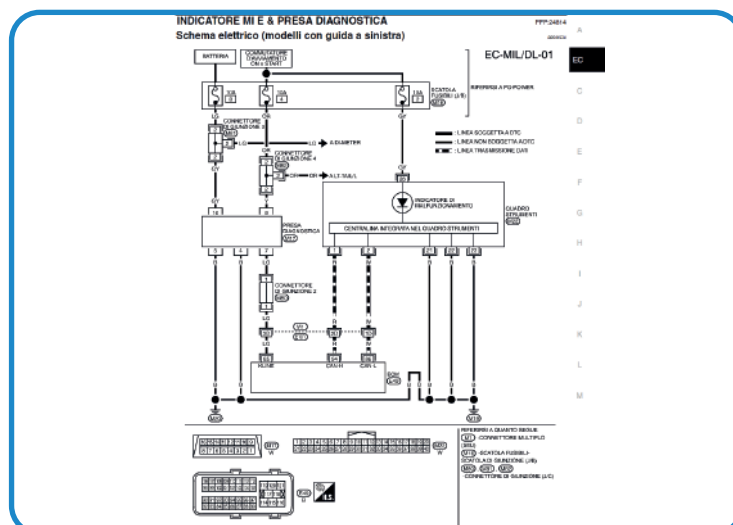
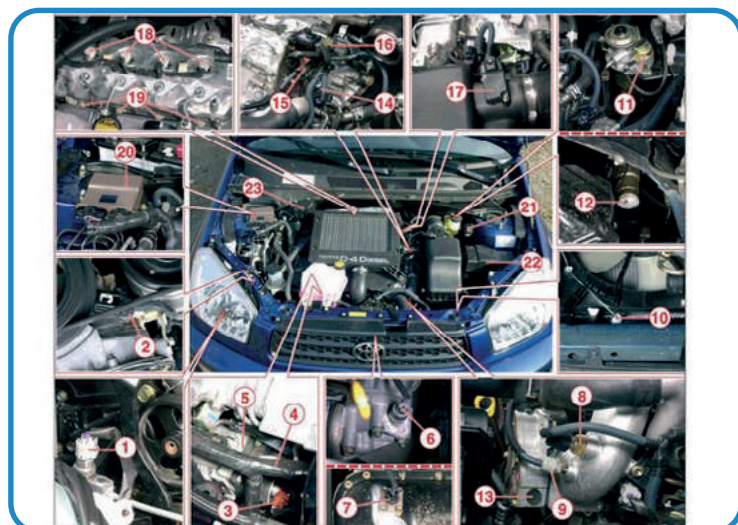
Le richieste che perverranno dopo le 18:00 verranno evase il giorno lavorativo seguente

Ragione Sociale
Nome
Partita IVA
Email
Telefono
Seleziona un problema
Facci sapere come possiamo aiutarti
DATI VETTURA : Targa



Valori aggiunti

- Accedere a **procedure di smontaggio specifiche**
- Ricevere documenti **non presenti nelle banche dati**
- Richiedere i dati tecnici che non hai tempo di ricercare
- **Visionare schemi elettrici** ed errori non codificati



E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

☎ 02 33 00 71 96

🕒 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

✉ info@assoservice.net

FORMAZIONE PROFESSIONALE TECNICA

Cos'è?

La **formazione professionale** Asso Service ti permette di acquisire nuove conoscenze e competenze, dando valore alla tua professionalità per poter rispondere alle esigenze di un mercato in continua evoluzione tecnologica. I corsi sono tenuti da docenti qualificati e gli argomenti trattati spaziano dalle vetture specifiche, alle motorizzazioni fino ai sistemi più evoluti.

Perché sceglierlo?

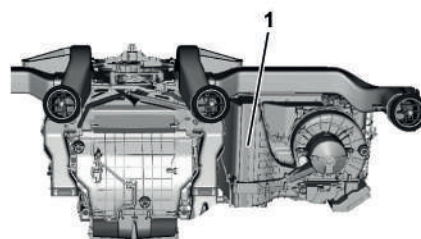
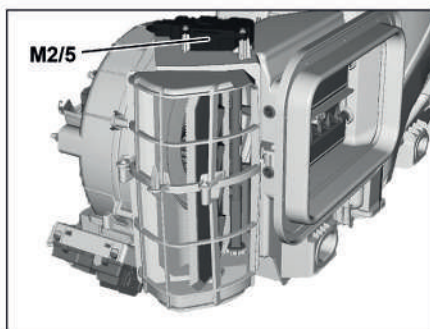
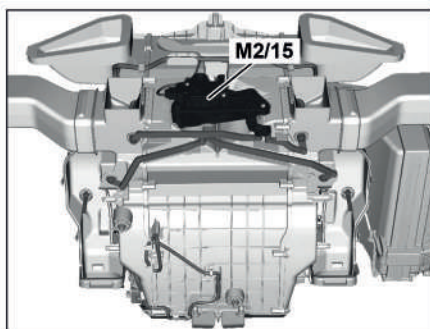
I nostri corsi prevedono una parte teorica ed una parte pratica e ti consentono di metterti alla prova con esempi concreti. I corsi si tengono in aule attrezzate e avrai a disposizione le vetture su cui stai studiando e sui vari sistemi diagnostici.

Cosa è compreso?

La giornata di formazione comprende il materiale didattico, l'attestato di partecipazione e il pranzo.

Climatizzazione con regolazione della temperatura a 1 zona (con codice HH9 (Climatizzatore a regolazione semiautomatica, TEMPMATIC)

- 1 Scatola del climatizzatore
- M2/5 Servomotore sportello aria fresca/aria di ricircolo
- M2/15 Servomotore ripartizione dell'aria



Valori aggiunti

- Abilitazioni ministeriali, qualora necessarie
- Attestato di partecipazione
- Aule didattiche a numero chiuso
- Corsi formativi tecnici
- Percorsi formativi tecnici e gestionali
- Tematiche di base ed evolute



MHEV DEL GRUPPO FCA A 48V: RENEGADE/COMPASS - 500X -TONALE - TIPO HYBRID

- Data:** Giovedì 12 Aprile 2023
- Inizio lavori:** ore 9:00
- Durata:** 1.00 (uno) giorno
- Sede del corso:** Parts Autoricambi
Via del mare, 22 - Roma (RM)
- Coffee Break** ore 11:00
- Pranzo** ore 13:00

OBIETTIVI DEL CORSO

LA GAMMA FCA MHEV VIENE AMPLIATA GRAZIE AI NUOVI MODELLI A 48V INDICATI NEL TITOLO. LA FORMAZIONE CONCENTRA L'ATTENZIONE NELL'ACCURATA CONOSCENZA DELLA NUOVA TRAZIONE MILD HYBRID 48V LANCIATA NELL'ANNO 2022 DAPPRIMA SU RENEGADE/COMPASS E-HYBRID E SUCCESSIVAMENTE NEI MODELLI TONALE 500X E TIPO. SARÀ TRATTATO IL MOTORE 1.5 A CICLO MILLER NELLE DIVERSE POTENZE.

CONTENUTI DEL CORSO

PRESENTAZIONE DELLE VERSIONI; MOTORI DISPONIBILI NELLE VERSIONI A 48V ;IL SISTEMA MILD HYBRID FCA 48V;IL NUOVO CAMBIO 7HDT300 A 48V CON IBRIDIZZAZIONE INTERNA ABBINATO AI MOTORI 130/160 CAVALLI;IL SISTEMA FRENANTE;IL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA TRAZIONE.

PERCORSI FORMATIVI SULLA GESTIONE D'AZIENDA

Cos'è?

Un'ampia scelta di percorsi formativi per poter mantenere il passo con i tempi che cambiano, ma soprattutto con il **nuovo ruolo** richiesto **all'autoriparatore oggi e in futuro**.

EDU+ mette a disposizione dei percorsi di crescita continua, in un mercato dove l'autofficina cambia velocemente e **l'automobilista diventa sempre più esigente**.

Perché sceglierlo?

I nostri percorsi formativi consentono l'acquisizione di nuove competenze e capacità. Si mette in discussione il modo di fare impresa in un'ottica di evoluzione legata alla digitalizzazione ed al cambiamento della figura dell'autoriparatore, non visto più come un artigiano ma come un imprenditore a tutto tondo.

Argomenti dei percorsi:

- **Gestione economica dell'autofficina**

Il controllo dei costi e dei ricavi

- **Quanto costa** la Mia Autofficina?
- Perché **lavoro tanto e guadagno meno**?
- Dove finiscono i soldi?

- **Digital marketing e Comunicazione**

Gli strumenti di marketing da mettere in campo in questi anni

- **I Social** e l'automobilista
- **Le recensioni** e come utilizzarle al meglio
- **Gli strumenti digitali** a disposizione dell'autofficina

Valori aggiunti

- Acquisizione di nuove competenze
- Attestato di partecipazione
- Aule didattiche a numero chiuso
- Corsi innovativi ed unici nel panorama nazionale
- Formazione on-line ed in presenza
- Tematiche di base ed evolute



IDENTITÀ

UNICI, VISIBILI E RICONOSCIBILI

MATERIALI E KIT IMMAGINE PER L'OFFICINA

Cos'è?

Scegliere di appartenere ad un network permette una grande riconoscibilità grazie all'immagine aziendale. Questa non si definisce solo con l'abbigliamento, ma anche attraverso i colori, la segnaletica esterna ed interna.

Perché avere un'immagine coordinata?

Per ogni autofficina oggi è fondamentale distinguersi sul mercato mediante competenza, professionalità ed un'immagine riconoscibile e coordinata.

Un messaggio coerente, comunicato all'interno e all'esterno dell'azienda, stimola un processo di graduale riconoscimento dell'azienda e della sua attività, con conseguenze positive sulla reputazione dell'autofficina. I colori del locale, la pulizia, l'abbigliamento e i servizi, come la sala d'attesa e i set service, sono i punti di forza di un'officina evoluta.

I Kit identificazione:

Un insieme di elementi grafico-visivi e strumenti di lavoro che comunicano, in modo armonioso e coerente, l'appartenenza ad una rete specializzata riconosciuta a livello nazionale, trasmettendo un'immagine omogenea ed identificabile in modo univoco.

Composizione Kit Abbigliamento:

- n.2 Tute
- n.2 Pantaloni
- n.2 T-shirt



Composizione Kit Identificazione:

- n.1 Targa da parete
- n.1 Striscione da esterno
- n.2 Tappetoni da banco
- n.1 Vela pubblicitaria da interno/esterno
- n.50 Diari di bordo
- n.50 Penne serigrafate
- n.1 Bobina tagliandi olio - 250 pz
- n.8 Poster - 4 soggetti
- n.1 Planner da scrivania 12 mesi
- n.1 Pannello descrizione servizi e specializzazioni



CAMPAGNE E SERVIZI DI ANALISI E PROMOZIONE, ON-LINE ED OFF-LINE

Cos'è?

Con l'obiettivo di catturare l'attenzione di nuovi potenziali clienti, il servizio prevede la creazione di **campagne promozionali sui social network**.

Attraverso le campagne si promuovono le attività svolte dalle autofficine che appartengono alla rete Asso Service, **con l'obiettivo di generare nuovi passaggi in officina**.

Perché sceglierlo?

L'automobilista di oggi è cambiato, si informa prima degli interventi e inizia a scegliere l'officina utilizzando nuovi sistemi. **Le campagne Social aiutano a raggiungere più automobilisti**, poiché coinvolgono un pubblico "mirato", presente solo sui territori limitrofi all'officina.

Come funziona?

Verranno creati dei post ad hoc, con un testo ed una grafica dedicata a seconda del messaggio da trasmettere ai potenziali clienti. **Le campagne Social hanno una cadenza trimestrale o quadrimestrale**.

La creazione delle campagne social viene effettuata da Asso Service.

Valori aggiunti

- Aumento della **notorietà dell'officina**
- **Geolocalizzazione** locale delle campagne
- Incremento dei contatti commerciali
- **Misurazione delle performances** e dei risultati
- **Pubblico mirato**, testato e geolocalizzato

Durata

Le campagne hanno una durata variabile in base agli obiettivi da raggiungere.



OFFICINE ASSO SERVICE,
UN PUNTO FERMO PER CHI SI MUOVE.

1 RETE NAZIONALE

1.400 OFFICINE

3.900 MECCATRONICI

Il nostro obiettivo è quello di aumentare il valore delle officine Asso Service. Aderire alla nostra rete ti garantisce i percorsi e le soluzioni più appropriate per affrontare i cambiamenti del mercato e i bisogni degli automobilisti.

3C
CONSORZIATI

È un'iniziativa del Consorzio Assoricambi
assoservice.net | seguici su 

ASSOSERVICE
I PROFESSIONISTI DELLA RIPARAZIONE

TUTELA

ASSISTENZA E PROTEZIONE

CONSULENZA LEGALE

Cos'è?

TUTELA è un servizio a disposizione delle Officine Asso Service che **garantisce la consulenza di uno studio legale specializzato nelle tematiche automotive**. **TUTELA** fornisce alle officine informazioni e strumenti necessari a prevenire problemi derivanti da una mancata conoscenza delle materie giuridiche e delle normative riferite alla riparazione.

Le officine possono usufruire inoltre di una serie di monografie e dispense legali, attraverso le quali sarà possibile trovare le risposte alle domande che riguardano l'aspetto legale delle riparazioni e le tematiche fondamentali del lavoro in officina.

TUTELA è inoltre disponibile in **FORUM** e le tematiche affrontate nelle discussioni, con le relative risposte dei nostri esperti, possono essere consultate da coloro che hanno accesso al servizio.

Valori aggiunti

- Dispense legali per approfondire tematiche fondamentali per lavorare in conformità (accettazione, preventivazione, responsabilità civile, garanzie, regolamento UE n° 461/2010)
- Gestire problemi derivanti da una mancata conoscenza delle materie giuridiche
- Informazioni necessarie a prevenire un contenzioso
- Informazioni sulle normative riferite al settore automotive

E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

☎ 02 33 00 71 96

🕒 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

✉ info@assoservice.net

HELP

L'UOMO IN PIÙ

ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA

Cos'è?

Utilizzando il nostro servizio di **assistenza telefonica**, nessun problema sulle vetture che si presenteranno in officina sarà un'incognita, ma un lavoro da eseguire con serenità e trasparenza. Il servizio di **assistenza telefonica** ti supporterà in tempo reale.

Perché sceglierlo?

I nostri operatori forniscono ogni giorno centinaia di assistenze. Hanno a disposizione tutte le casistiche già avvenute e analizzando il singolo caso, saranno in grado di fornire la soluzione più veloce ed efficace. Le soluzioni proposte riguardano informazioni diagnostiche, frutto delle casistiche guasti più ricorrenti, verificate e giornalmente archiviate.

Garantiamo un supporto nella lettura e nell'interpretazione delle misurazioni sui veicoli ed in caso di necessità inviamo documenti tecnici specifici.

Informazioni su:

- **Codici di guasto**
- **Casistiche** dei guasti
- Meccatronica e meccanica
- **Procedure** di ripristino
- Sistemi comfort e di carrozzeria
- Sistemi di sicurezza attivi e passivi
- **Ubicazione** dei componenti

Valori aggiunti

- Nessun limite di tempo alla chiamata
- Operatori esperti e capaci

 **Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì: dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18:00**
Accessibilità: smartphone e telefono fisso

GESTIONE COMPLETA DELLA TUA ATTIVITÀ

Cos'è e perché sceglierlo?

Con **GARAGE** gestisci il processo di **riparazione del veicolo con maggiore efficacia ed efficienza**.

Partendo dall'accettazione, potrai redigere i **preventivi ed emettere i documenti fiscali**, consultare le lavorazioni effettuate e **ricordare le scadenze ai tuoi clienti**.

Una soluzione innovativa, per lavorare con semplicità e velocità.

Cosa permette di fare?

- **Identificare** il veicolo **partendo dalla targa**
- **Archiviare i dati** dei clienti e dei veicoli
- Eseguire **preventivi di meccanica e/o carrozzeria**
- **Emettere ed archiviare i documenti** degli interventi
- **Accedere allo storico** degli interventi eseguiti
- Verificare le **campagne di richiamo** e le **scadenze delle revisioni**
- Visualizzare il **valore del veicolo**



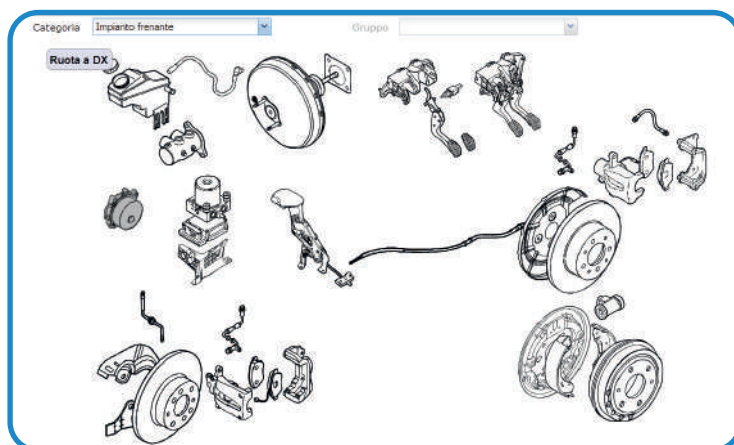
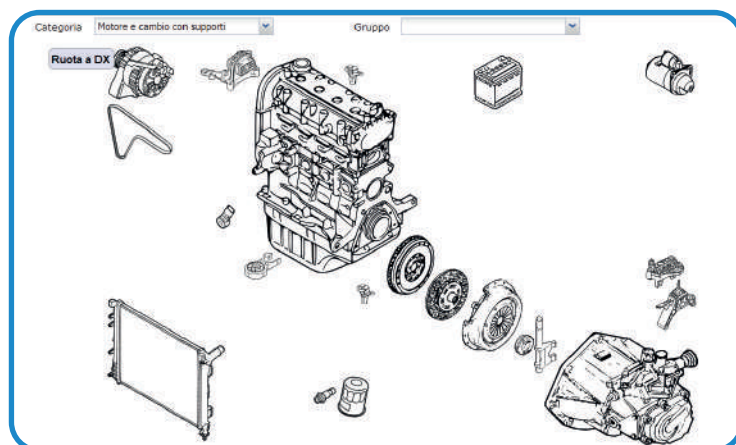
Valori aggiunti

- **APP per effettuare l'accettazione** partendo dalla foto della targa
- **Identificazione** dei ricambi **tramite ricerca grafica o testuale**
- **Listini ricambi OE e IAM**
- Attività di marketing tramite invio di email o sms
- Tempi di riparazione, anche su operazioni composte
- Piattaforma multi utente



Moduli aggiuntivi:

- Modulo fatturazione elettronica base (generazione file XML)
- Modulo fatturazione full (gestione, invio, ricezione ed archiviazione)
- Modulo rilevamento ore lavorate



Con quale servizio posso integrarlo?

Banca dati Autodata Online 3

GARAGE si completa attraverso l'integrazione della Banca Dati Autodata Online 3.

Uno strumento che ti garantisce di accedere a **documentazione tecnica sempre aggiornata** e di identificare il veicolo tramite la targa.

GUIDE DI SERVIZIO

- Manutenzioni programmate ufficiali dei costruttori
- Illustrazioni di servizio
- Indicatore intervallo di manutenzione
- Manutenzione condizionatori aria
- Olio motore
- Manutenzione cambio
- Manutenzione freni

PROCEDURE DI MANUTENZIONE

- Sostituzione cinghie/catene di comando
- Rilascio freno di stazionamento elettrico
- Sistema di controllo pressione dei pneumatici (TPMS)
- Programmazione della chiave
- Scollegamento e ricollegamento batteria

SPECIFICHE TECNICHE

- Tempario
- Pneumatici e allineamento ruote
- Liquidi e lubrificanti
- Coppie di serraggio e valori di regolazione
- Localizzazione componenti generali
- Fusibili e relè
- Sostituzione lampadine

DIAGNOSTICA E RISOLUZIONE DI PROBLEMI

- Codici di guasto
- Schemi elettrici
- Valori diagnosi centralina di controllo
- Localizzazione componenti elettrici
- Prove dei componenti
- Casistica guasti

INFORMAZIONI SU SISTEMI VEICOLO E INTERVENTI DI RIPARAZIONE

- Gestione motore
- Frizioni
- Post-trattamento gas di scarico diesel
- ABS/ESP
- Airbag
- Condizionatori aria

E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

☎ 02 39292060

🕒 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

✉ infocar.repair@edidomus.it

DATA PRO

IL VALORE DEL DATO TECNICO

DOCUMENTAZIONE TECNICA SICURA E VALIDATA

Cos'è e perché sceglierlo?

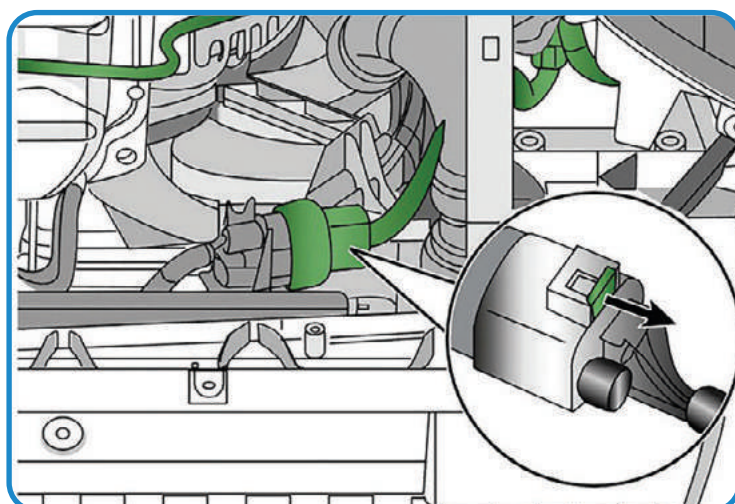
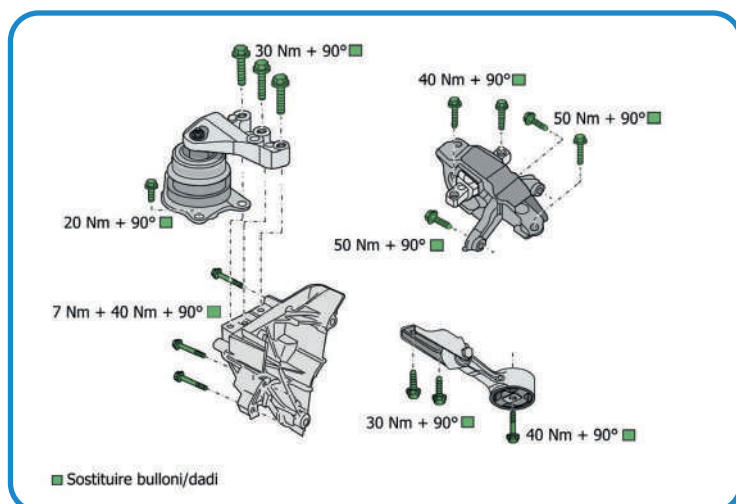
DATA PRO fornisce informazioni dettagliate ed esaustive per l'autoriparazione professionale.

Disporre della documentazione tecnica certificata è indispensabile per poter intervenire seguendo le istruzioni della casa costruttrice del veicolo.

DATA PRO consente di minimizzare i tempi d'intervento, migliorando l'efficienza del personale coinvolto nelle attività riparative.

Valori aggiunti

- **Collegamenti fra i dati tecnici** che aiutano nella risoluzione dei guasti
- Dati tecnici basati sulla **documentazione dei costruttori** dei veicoli
- **Formato standardizzato** che rende più semplice la comprensione del dato tecnico
- Procedure di riparazione dettagliate con **soluzioni passo dopo passo**
- **Schede di manutenzione programmata** per non far decadere la garanzia del veicolo
- Tempi di riparazione, smontaggio e rimontaggio dei componenti

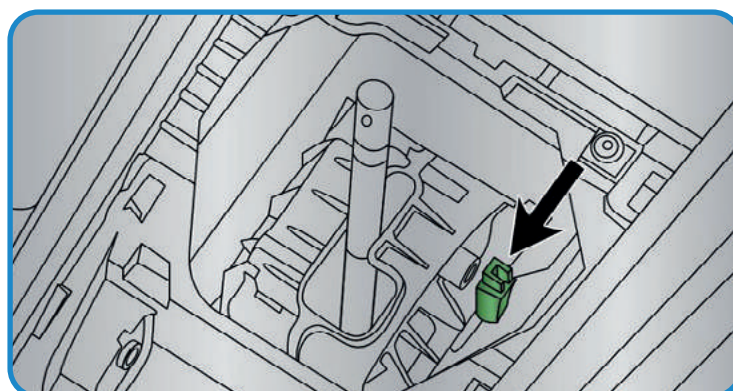
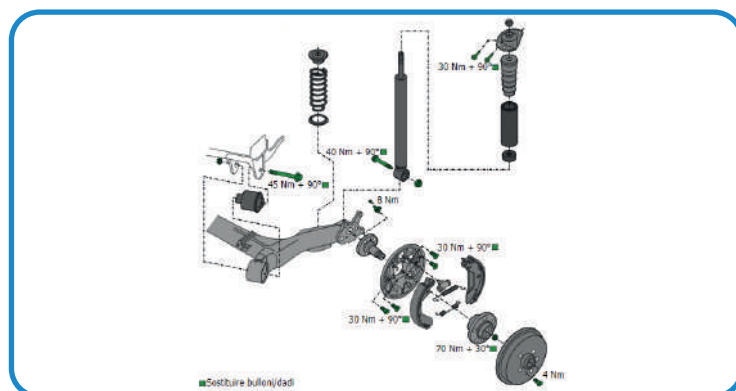
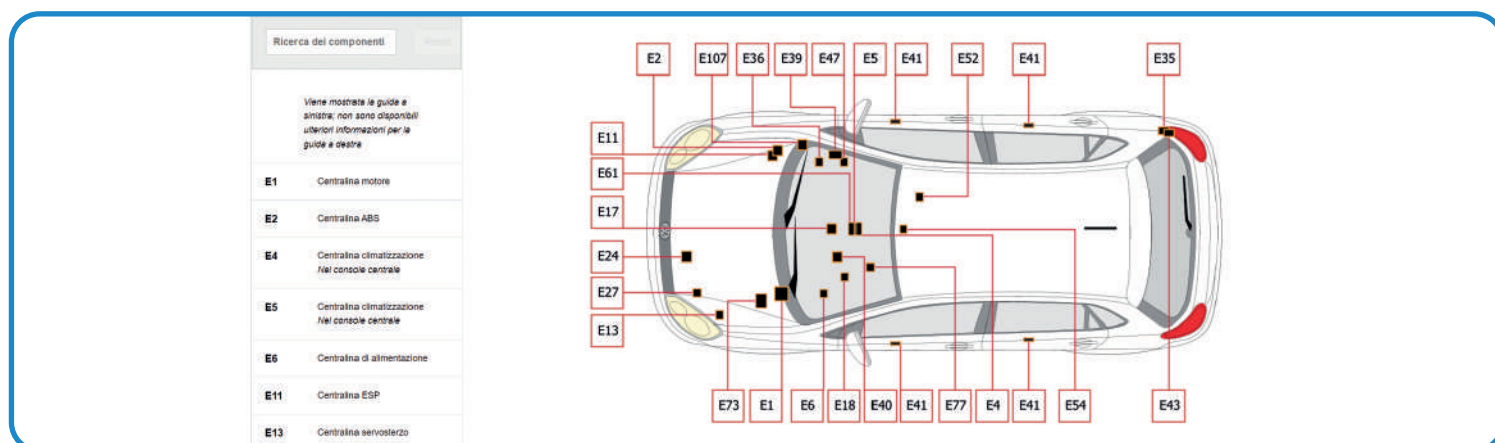
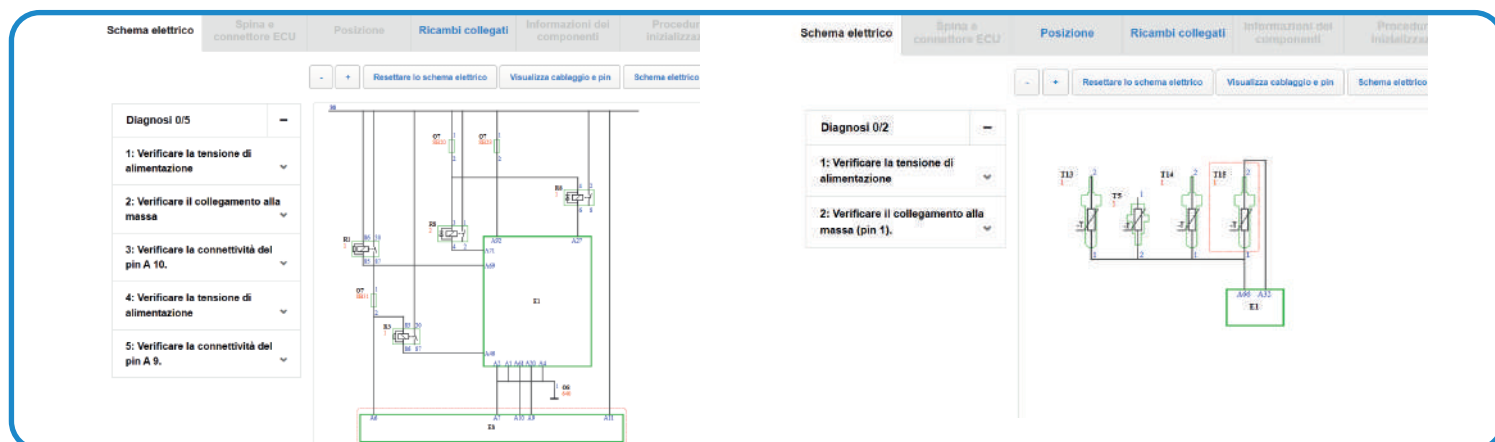


Moduli aggiuntivi:

- **Modulo Smart** contenente:

- a. bollettini Tecnici di **Servizio OEM** completi di sintomi, cause e soluzioni

- b. riparazioni e **consigli verificati**, per la soluzione di guasti relativi a modelli specifici



E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

☎ 011 9040768

🕒 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

✉ cs@haynespro.com

SERVIZIO DI AUTO SOSTITUTIVA

Cos'è?

Con il servizio **CAR** hai la possibilità di **noleggiare una vettura di cortesia da proporre ai tuoi clienti. Grazie alla qualità del servizio** e alla pubblicità che ti garantisce un'auto sostitutiva, potrai **conquistare sempre più clienti**.

Questo è possibile grazie al contratto di sub-noleggio che permette di scaricare l'autoriparatore dalle responsabilità a cui si è sottoposti.

È possibile scegliere tra una vasta gamma di modelli, in funzione delle proprie necessità, pagando un canone mensile fisso a condizioni super vantaggiose.

Valori aggiunti

- Ampliamento dei servizi
- **Facilità** del processo di noleggio
- Gestionale incluso
- Gestione di **rinotifica delle multe**
- Maggiore visibilità della propria attività
- Possibilità di **guadagno extra**



PAY

PIÙ LIQUIDITÀ, MAGGIORI POSSIBILITÀ

SERVIZIO DI PAGAMENTO DILAZIONATO

Cos'è?

Con il servizio **PAY** puoi fornire ai tuoi clienti la possibilità di **dilazionare il pagamento degli interventi di manutenzione e riparazione**.

L'automobilista non sostiene costi di interessi ed anche le riparazioni più costose possono diventare accessibili, perché **il pagamento sarà dilazionato nel tempo**.

Grazie a **PAY** hai a disposizione un **sistema incentivante che aiuta ad aumentare le vendite** di riparazioni e servizi dell'officina, utilizzando un sistema pratico e veloce.

Per utilizzare PAY è necessario solo il codice fiscale, carta di credito o bancomat dell'automobilista e questo facilita l'accessibilità al servizio da parte dell'automobilista.

Valori aggiunti

- Detraibilità completa dei costi delle commissioni
- Dilazione di pagamento da 3 a 12 mesi
- Incasso immediato e senza rischi di insoluti
- Maggiori vendite in officina
- Velocità e semplicità del sistema di pagamento

E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

☎ 02 33 00 71 96

🕒 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

✉ info@assoservice.net

SOS

CON L'AUTOMOBILISTA, SEMPRE

ASSISTENZA STRADALE

Cos'è?

SOS fornisce assistenza al conducente e al veicolo garantendo, all'insorgere di un problema o in caso di guasto, il soccorso stradale. Il contact center fornisce assistenza 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Gli operatori specializzati offrono un'assistenza multilingua ed un servizio altamente performante, grazie anche alla continua ed efficace formazione.

SOS si integra con il tuo business, estendendone l'offerta su tutto il territorio nazionale attraverso prestazioni come: depannage, traino/recupero del veicolo, auto sostitutiva.

SOS è disponibile in tre diverse configurazioni: Start, Standard e Jolly.

Valori aggiunti

- Attivazione digitale del servizio
- Auto sostitutiva
- Depannage (intervento dell'officina mobile)
- Fidelizzazione dei clienti



E se ho difficoltà ad utilizzarlo?

☎ 02 33 00 71 96

🕒 09:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

✉ info@assoservice.net





È un'iniziativa del **Consorzio Assoricambi**

assoservice.net | seguici su 